

LA COMMUNICATION PERSUASIVE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir illustrer un message.
- Renforcer un argument et appuyer un propos.
- S'imposer par la parole.
- Trouver les mots qui font mouche.
- Emporter l'adhésion.
- Captiver l'attention et susciter l'intérêt.

CONTENU DE LA FORMATION

Les lois de la communication verbale

- Quelles sont-elles ?
- Quelle est la déperdition d'un message ?
- Quelle est la différence d'impact entre un registre rationnel et une approche irrationnelle ?
- Quelle est l'importance de la communication non verbale ?
- Quel est le processus de fonctionnement du cerveau humain ?
- Quels sont les ressorts de décision de chacun d'entre nous ?

Les techniques de communication persuasive

- Quels sont les différents leviers de la persuasion ?
- Quelle est l'importance de l'habillage du discours ?
- Comment percuter avec force un interlocuteur ?
Pour convaincre et persuader durablement, comment s'appuyer sur les contrastes, les valeurs, les images, les contradictions, les stéréotypes, les symboles, les croyances, les émotions et les analogies.

La Maïeutique ou la stratégie du doute

Cette technique de réponse aux objections dures et déstabilisantes permet de faire s'interroger en profondeur sur nos ordres établis, lieux communs, idées reçues, préjugés, poncifs ... Qui forgent nos croyances et nos convictions.

C'est une figure de rhétorique puissante qui lézarde nos certitudes, ébranle nos convictions et met « le ver dans le fruit ».

Elle permet de retrouver une stabilisation dans le débat et d'emmener les interlocuteurs sur le chemin de la raison.

Elle doit se pratiquer de façon non agressive, parfois avec humour et souvent avec bienveillance.

L'objectif de la stratégie du doute est d'éviter une guerre de tranchée entre des positions radicalisées.

PUBLIC

- Managers, cadres, commerciaux.



INTER / INTRA
SUR MESURE



Durée : 2 jours



Prix : 1100 € HT

PROCHAINES DATES

6 - 7 Octobre 2021

FORMATEUR

Joël, formateur en techniques de communication depuis 25 ans.

LES + NOSCHOOL

Groupes de 6 personnes maximum.

CONTACT, MODALITÉS D'INSCRIPTION :



05 56 49 41 33



conseillers@noschool.fr