

FORMATION MANAGEMENT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Manager des comportements difficiles.
- S'affirmer dans ses relations professionnelles.
- Sortir des conflits au quotidien.
- Connaître son style de management.

CONTENU DE LA FORMATION

1. Développer des comportements de management efficaces.

- Prendre conscience de ses styles de management préférés.
- Identifier ses points forts et ses points d'amélioration.
- Connaître et identifier les profils DISC.
- Adapter son style au contexte et aux situations.

2. Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits.

- Questionner pour limiter les interprétations et gérer ses émotions.
- Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance.
- Reconnaître les «jeux psychologiques» pour les maîtriser.
- Envisager l'avenir une fois le conflit résolu.

3 Définir les objectifs et clarifier les règles du jeu.w

- Identifier les critères de performance d'une équipe.
- Formuler des objectifs efficaces.
- Adapter son management à l'objectif et aux caractéristiques de l'équipe.
- Définir un cadre de travail commun en formalisant des règles du jeu efficaces.

4. Susciter la motivation individuelle des membres de l'équipe

- Pratiquer un management du succès.
- Agir sur les leviers de motivation pertinents.
- Comment les collaborateurs se motivent-ils ?
- Traiter les problèmes de démotivation qui risquent d'affecter la performance de l'équipe.

5. Développer son assertivité

- Les conditions de l'état assertif.
- Assertivité et confiance en soi.
- Les fondamentaux d'une communication efficace.
- La pratique de l'entretien assertif.

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeur de centre de profit, chef de service ou pôle, responsable d'agence, responsable ressources humaines.

PRÉ-REQUIS

- Avoir une expérience de manager, chef d'équipe ou service.



INTER / INTRA
SUR MESURE



Durée : 2 jours



Prix : 750 € HT

PROCHAINES DATES

7 - 8 Avril 2021

10 - 11 Juin 2021

2 - 3 Novembre 2021

FORMATEUR

Édouard, DRH pendant 15 ans, coach, formateur.

LES  NOSCHOOL

Personnalisation de la formation.

CONTACT,
MODALITÉS D'INSCRIPTION :



05 56 49 41 33



conseillers@noschool.fr